



ЧЕЛОВЕКО- ЦЕНТРИЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ

Марина Ижболдина

Центр индустрии образования



ДЛЯ КОМПАНИЙ СЕЙЧАС КРИТИЧЕН ФОКУС НА БЛАГОПОЛУЧИИ СОТРУДНИКОВ



ЛЮДИ В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ

50%

компаний, заявляющих о нехватке кадров выросло до рекордного значения за всю историю наблюдений¹

94%

компаний испытывают сложности с подбором

**ЛУЧШИЕ
ВЫБИРАЮТ,
ГДЕ РАБОТАТЬ –
КОМПАНИИ
ВАЖНО
ВЫДЕЛИТЬСЯ**

5–10

предложений о работе в день для продающего сотрудника или ИТ-специалиста

**ТОП-3 ПРИОРИТЕТЫ
КОМПАНИЙ
В 2023 ГОДУ**

71%

удержание сотрудников

66%

повышение эффективности команд

57%

поиск и подбор сотрудников

**ЧЕЛОВЕКО-
ЦЕНТРИЧНОСТЬ
КРАЙНЕ ВАЖНА**

74%

сотрудников хотят чувствовать поддержку своего руководителя и компании



¹ С 2013 года. По итогам опроса работодателей Институтом народнохозяйственного прогнозирования РАН, май 2023 г. Результаты представлены в мониторинге «Российские предприятия весной 2023 года: борьба с последствиями санкций и взаимоотношения со структурами государственной власти»

НОВЫЕ СКОРОСТИ ТРЕБУЮТ ДЕЦЕНТРАЛИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ

НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К АКТУАЛИЗАЦИИ ЗНАНИЙ: СОЗДАНИЮ, ОБМЕНУ, ОБУЧЕНИЮ

БИЗНЕС И ГОСУДАРСТВО

- Неопределенность мира создает неопределенность в планировании обучения
- Знания быстро устаревают, нужны гибкие системы образования



ОБРАЗОВАНИЕ

- Скорость и точность доставки — образование just-in-time
- Интересный контент, доступный 24/7
- Максимальный выбор



ЧЕЛОВЕК

- Непрерывное обучение
- Не только не только hard и soft skills, но и well-being
- Не курсы, а среда для развития



 **НЕЛЬЗЯ НАУЧИТЬСЯ РАЗ И НА ВСЮ ЖИЗНЬ, ЧТОБЫ ОСТАВАТЬСЯ ВОСТРЕБОВАННЫМ**

**ОБРАЗОВАНИЕ
СТАНЕТ ЭФФЕКТИВНЫМ,
ЕСЛИ СМОЖЕТ
ПРИБЛИЗИТЬСЯ
К ЕСТЕСТВЕННОМУ
ПРОЦЕССУ ОБУЧЕНИЯ —
СТАНЕТ ЧЕЛОВЕКО-
ЦЕНТРИЧНЫМ**



VS



**ТРАДИЦИОННОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ**

- Передача знаний и «зубрежка»
- Вне зависимости от личного интереса
- Лекции, приоритет на тему урока
- Стрессовое
- В центре педагог и программа
- Через теорию

**ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ**

- Эмоциональное запоминание
- В значимом для человека контексте
- В диалоге и дискуссии, от задачи
- С удовольствием
- В центре обучающийся
- Вовлекающее, через опыт и истории

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА ДЛЯ НЕПРЕРЫВНОГО ОБУЧЕНИЯ В КОМПАНИИ УЖЕ НЕ ВЫБОР, А НЕОБХОДИМОСТЬ



ХОББИ
И ТВОРЧЕСТВО



МУЗА LIVE КУРСЫ ПРОГРАММЫ **НАЧАТЬ БЕСПЛАТНО**

УЧИТЕСЬ ТВОРЧЕСТВУ

- ДЛЯ ЖИЗНИ
- ДЛЯ ВДОХНОВЕНИЯ
- ДЛЯ КАРЬЕРЫ

ЦИФРОВОЕ ИСКУССТВО ГЕНЕРАТИВНЫЙ ДИЗАЙН
КОНЦЕРТНАЯ ИНДУСТРИЯ МОДА КУЛЬТУРНОЕ НАСЛЕДИЕ
СОВРЕМЕННЫЙ ТЕАТР КИНО

КРЕАТИВНОСТЬ – ВАЖЕЙШИЙ НАВЫК 21 ВЕКА, КОТОРЫЙ ВЛИЯЕТ НА ВАШУ УСПЕШНОСТЬ В КАРЬЕРЕ И В ЖИЗНИ

МУЗА – ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА, КОТОРАЯ ПОМОГАЕТ РАЗВИТЬ ВАШУ КРЕАТИВНОСТЬ, ВЫБРАТЬ НОВОЕ ХОББИ ИЛИ ОСВОИТЬ

ВДОХНОВЛЯЙТЕСЬ, ПОГРУЖАЙТЕСЬ В ИСКУССТВО И ОСВАИВАЙТЕ НОВЫЕ ПРОВЕССИИ ВМЕСТЕ С МУЗОЙ

СБЕР | EDUTORIA Найти курсы Курсы Подписка Блог Войти →

РАЗВИВАЙТЕ НАВЫКИ, продвигайтесь по карьерной лестнице

Вы сможете освоить более сложные умения, стать экспертом в своём направлении и занять руководящую позицию.

- ОСВОИТЬ НОВУЮ ПРОФЕССИЮ
- ПРОВЕСТИ ВРЕМЯ С ПОЛЬЗОЙ
- ПОНЯТЬ, ЗАЧЕМ УЧИТЬСЯ

Образовательная платформа от Сбера

Ed+

Подписка Ed+ на образование

Экономия денег и времени для тех, кто хочет развиваться

Можно оплатить бонусами до 99%

ПОПРОБОВАТЬ БЕСПЛАТНО

АКТИВИРОВАТЬ ПРОМОКОД

КОРПОРАТИВНАЯ ПОДПИСКА – ОБУЧЕНИЕ ПОД ЛЮБЫЕ ПОТРЕБНОСТИ СОТРУДНИКА

МЯГКИЕ НАВЫКИ

ЗАБОТА О КОМАНДЕ

WELL-BEING

ЦИФРОВЫЕ НАВЫКИ

КАРЬЕРНЫЕ НАВЫКИ

400+ КУРСОВ В ГОД ПО ЦЕНЕ ОДНОГО

- Выбор компании и сотрудника



ОБУЧЕНИЕ С ЭКСПЕРТАМИ

- Вебинары
2 раза в месяц



УНИКАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА КУРСОВ EDUTORIA

- Курсы от Сбера и компаний-партнеров
- Каталог регулярно обновляется и дополняется



EDUTORIA



ОНЛАЙН-УНИВЕРСИТЕТ ТВОРЧЕСКИХ ПРОФЕССИЙ «МУЗА» — КОГДА ОБУЧЕНИЕ В КОМПАНИИ ПРЕВОСХОДИТ ОЖИДАНИЯ

ДОСТУПЕН ФОРМАТ ПОДПИСКИ



ДЕТСКИЕ ПРОГРАММЫ

Творческие интенсивы для того, чтобы попробовать себя в искусстве и технологиях

ТВОРЧЕСКИЕ ПРОФЕССИИ

Программы дополнительного профессионального образования для развития в креативных индустриях

ВДОХНОВЕНИЕ

Уникальные курсы от звёзд культуры, искусства и креативных индустрий

ГИБКИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ В БЫСТРО МЕНЯЮЩЕМСЯ МИРЕ

РАЗРАБОТКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО КУРСА В ЛЮБОМ ФОРМАТЕ

- Разработка концепции
- Подбор экспертов
- Производство контента, включая видеопродакшен
- Дизайн визуального оформления
- Сборка курса

ЗАПУСК ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЕКТА ПОД КЛЮЧ

- Разработка посадочной страницы курса
- Размещение курса



ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ

- Формирование групп
- Привлечение преподавателей
- Создание и проведение вебинаров
- PR-освещение проекта и привлечение потенциальных пользователей
- Выдача удостоверений о повышении квалификации или дипломов о проф. переподготовке



**ОБУЧЕНИЕ НЕ ТОЛЬКО ДЛЯ СОТРУДНИКОВ,
НО И ВСЕЙ ОТРАСЛИ, КАНДИДАТОВ, КЛИЕНТОВ**

КОУЧИНГ – ЧЕСТНАЯ ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТЬ В ПОДДЕРЖКЕ ЛИДЕРОВ

57%

топ-руководителей работали
с коучем за последние 2 года

54%

ЭНЕРГИЯ

53%

КАРЬЕРА

40%

СЕМЬЯ

80%

работали с коучем/психологом/
психотерапевтом

32%

ВИДЕНИЕ

28%

КОМАНДА



КОУЧИНГ УСИЛИВАЕТ И ОБУЧЕНИЕ, И БИЗНЕС

Коучинг обеспечивает среднюю отдачу от инвестиций

В **6** раз

больше стоимости коучинга



Коучинг и обучение повышают производительность труда на

88%

по сравнению с 23% роста только за счет обучения



Компании, которые используют коучинг на

19%

повышают продажи



ОБУЧЕНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КОМАНД

1

Уникальная экспертиза для роста и развития бизнеса через управленческий и трансформационный опыт Сбера

2

Практические наработки и результаты исследований лабораторий Сбера

3

Уникальная образовательная среда и среда общения с равными для лидеров

ПРИМЕР ПРОГРАММ

- Digital Strategy
- Цифровая трансформация бизнеса
- Digital finance for executives
- Upgrade: лидерский интенсив
- Управление изменениями
- MBA и EMBA



ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ПО ЛЮБОМУ ЗАПРОСУ КОМПАНИИ

«ШКОЛА 21» СОЗДАЕТ УНИКАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВЫХ НАВЫКОВ УПРАВЛЕНЦЕВ



Без менторов.
Без лекций.
Без оценок.



Методика обучения
«равный равному»



Длительность
обучения 1,5–3 года



Проектное обучение
на собственной
ИТ-платформе



Обязательные
стажировки



Процесс обучения
геймифицирован

ОЧНЫЕ ИНТЕНСИВЫ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

- Эффективное принятие решений
- Проекты для развития бизнеса
- Повышение цифровой компетентности
- Отлаженное межкомандное взаимодействие



КАМПУСЫ

Великий Новгород

Казань

Москва

Новосибирск

Сургут

Якутск

1 год
до стажировки

2300+ трудоустроенных
по итогам стажировок

4100+ участников
от 18 лет

РАЗВИТИЕ КЛЮЧЕВЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ – КАК УНИКАЛЬНЫЙ БОНУС ОТ КОМПАНИИ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ КОУЧИНГ

- Расширяем управленческий масштаб высокопотенциальных сотрудников
- Помогаем выйти на новый управленческий уровень



ПРОГРАММЫ ПО РАЗВИТИЮ КРЕАТИВНОСТИ

““ Инновации в области высоких технологий невозможны без искусства и музыки. Все форматы креативности дополняют друг друга

Ричард Флорида. «Креативный класс: люди, которые меняют будущее, 2005»



ТВОРЧЕСКАЯ ПЕРЕЗАГРУЗКА ДЛЯ РОСТА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ КОМАНД

Эксклюзивные мероприятия, концерты и лектории с выдающимися спикерами из мира искусства для всех, кто хочет управлять мотивацией и вдохновением команды и бороться с выгоранием

- Закрытые эксклюзивные концерты
- Творческие уикенды, мастерские и воркшопы
- Арт-перформансы и культурная программа от партнеров
- Нетворкинг с лидерами креативных индустрий



СБЕР ЭКСПЕРИМЕНТИРУЕТ С ИИ

ВОКРУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ВЗРОСЛЫХ

**КАРЬЕРНЫЕ
КОНСУЛЬТАЦИИ**

1



**ДИАГНОСТИКА
НАВЫКОВ**

2



**РЕКОМЕНДАЦИИ
ПРОГРАММ
И ТРАЕКТОРИИ
РАЗВИТИЯ**

3



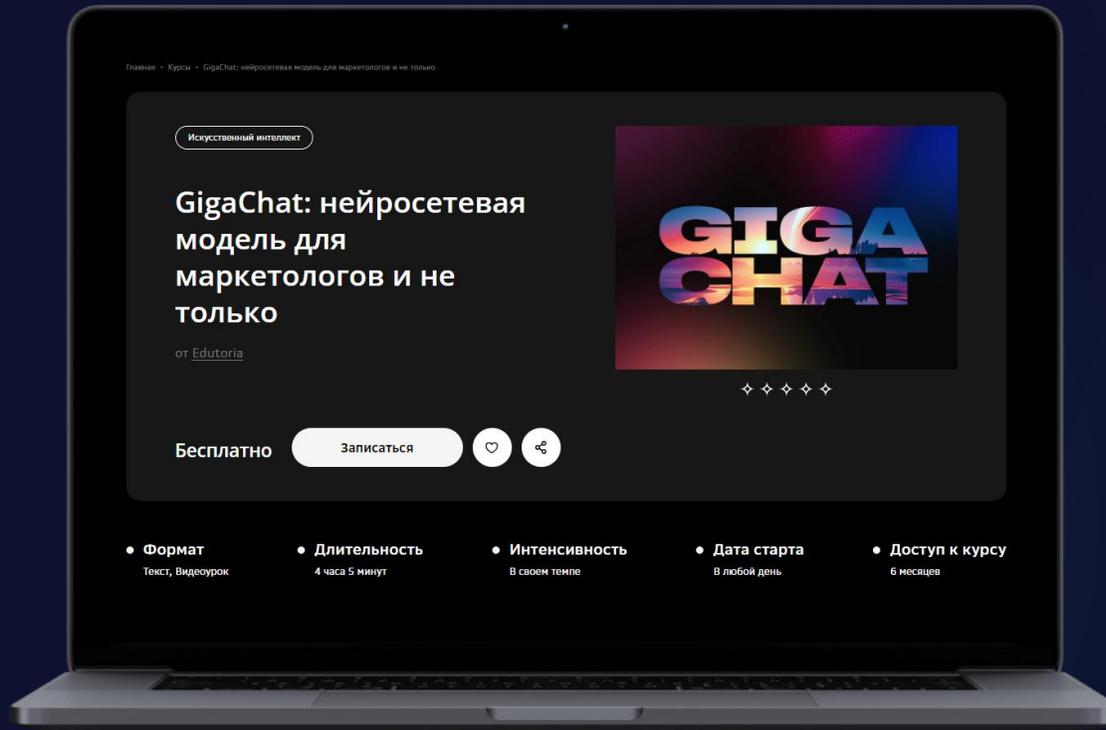
**РАЗРАБОТКА
КОНТЕНТА**

4



ИИ-ОБУЧЕНИЕ

ДЛЯ ТЕХ, КТО ХОЧЕТ УЙТИ ОТ РУТИНЫ



Передайте рутину нейросети. Освободите время на более интересные задачи.

Узнайте, как искусственный интеллект развивается и влияет на нашу жизнь.

Научитесь работать с GigaChat, поймете, что он умеет, а что пока — нет.



EDUTORIA



БЛОК «ЛЮДИ И КУЛЬТУРА»

РАЗВИТИЕ HR-КОМАНДЫ

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ СРЕДА ДЛЯ РАЗВИТИЯ HR-КОМПЕТЕНЦИЙ



СООБЩЕСТВО

КРУГОЗОР

ОПЫТ

МАРАФОНЫ «НЕЙРОСЕТИ: РЕВОЛЮЦИЯ В HR»



GIGACHAT

КЕЙС-КУРСЫ

ДИЗАЙН ОПЫТА
СОТРУДНИКА

HR4IT

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

HR-АНКЕТА

Декабрь 2023

Честные итоги 2023
года и смелые прогнозы
на 2024 год от ведущих
HR-профессионалов

HR-ВЫХОДНЫЕ

- Неформальные конференции на небанальные темы
- Спикеры из смежных индустрий и нетворкинг у костра
- Знакомство с лучшими практиками и опытом HR-команды Сбера



6 КОНФЕРЕНЦИЙ БЫЛО

- HR+Маркетинг
- HR+Искусство
- EduHacking
- HR+Дизайн
- Sci-Fi HR

ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

- HR как в Сбере
- HR+AI
- HR+Science
- HR Well-being
- Новогодний HR-Огонек

«Я УМОЛЯЮ НЕ БРОСАТЬ, НО РАЗВИВАТЬ HR СООБЩЕСТВО СЕГОДНЯ, И ОСОБЕННО СЕЙЧАС. БЫЛО БЫ КРУТО МЕЖДУ ТАКИМИ РЕДКИМИ СБОРАМИ В КАМПУСЕ ДОБАВИТЬ ЧТО-ТО ЕЩЕ В ГОРОДЕ: HR-БРАНЧИ, ВЕЧЕРА И Т.Д.»

«СПАСИБО ЗА ВОЗМОЖНОСТЬ ЛЮБИТЬ СВОЮ ПРОФЕССИЮ СИЛЬНЕЕ ❤️ ЭТО БЫЛ ГЛОТОК СВЕЖЕГО ВОЗДУХА. ДАЛЬШЕ – БОЛЬШЕ 🚀»



ПОДАРОК ЧИТАТЕЛЯМ КАНАЛА – ПРОМОКОД 15% ДО 25 СЕНТЯБРЯ FROMHRWITHLOVE ❤️



СБЕР



EDUTORIA



СБЕР
БЛОК «ЛЮДИ И КУЛЬТУРА»

HR-ПОДЗАРЯДКА

ЗАРЯДИТЕСЬ САМИ, ЧТОБЫ ЗАРЯЖАТЬ ДРУГИХ

23-24 ДЕКАБРЯ

СБЕРУНИВЕРСИТЕТ



РАЗВИВАЙТЕ СОТРУДНИКОВ

ВМЕСТЕ СО СБЕРОМ

МАРИНА ИЖБОЛДИНА

Исполнительный директор
Центр индустрии образования



MGIziboldina@sberbank.ru

